

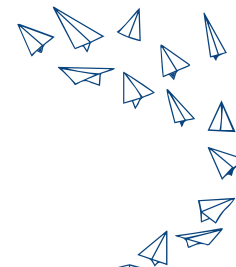
# Портал для арендаторов и технических служб



Современное взаимодействие Администрации  
торговых центров и Арендаторов

*АйТи Бюро Александра Толстоброва*

# Сейчас с Порталом для арендаторов и технических служб работают



## МЕГА

14 торговых центров

Москва, Санкт-Петербург, Адыгея,  
Екатеринбург, Казань, Нижний Новгород,  
Новосибирск, Омск, Ростов, Самара, Уфа

## ГАЛЕРЕЯ

Санкт-Петербург

## МЕТРОПОЛИС

Москва

## АВИАПАРК

Москва

## ЭНКА ТЦ

Капитолий (9 торговых центров), Ка-  
ширская Плаза, Кунцево Плаза

Москва, Санкт-Петербург

## OUTLET VILLAGE БЕЛАЯ ДАЧА

Москва

## OUTLET VILLAGE ПУЛКОВО

Санкт-Петербург

## ARKHANGELSKOYE OUTLET

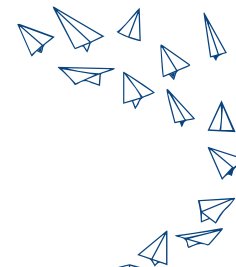
Москва

## ADG GROUP

22 районных центра

Москва

# Сейчас с Порталом для арендаторов и технических служб работают



**ВЕСНА**

Москва

**ЯРМАРКА**

Астрахань

**АЛАТЫРЬ**

Екатеринбург

**ЦДМ  
НА ЛУБЯНКЕ**

Москва

**NHOOD**

ТДК Тройка, Акварель Пушкино, Акварель Волгоград, Акварель Тольятти,  
15 галерей

**ГК ПИОНЕР**

МФК TECHNOPARK PLAZA, МФК Botanica, БЦ Ostankino business park  
Москва

**БИЗНЕС-ЦЕНТР  
МЕТРОПОЛИС**

Москва

**ТРЦ АФИМОЛЛ СИТИ  
МФК АФИ ГАЛЕРЕЯ**

Москва

# Портал для арендаторов и технических служб ускоряет и упрощает работу Администрации ТЦ и Арендаторов



## ОПЕРАЦИОННЫЙ ОТДЕЛ И ОХРАНА



### ПРОВЕРКА ЗАЯВОК ОТ АРЕНДАТОРОВ И ПОДРЯДЧИКОВ

на стадии оформления с автоматическим выбором ответственных в зависимости от типа заявки, ее содержания и ее инициатора (открытый арендатор, строящийся, промо, киоск и т.п.)



### ИНФОРМИРОВАНИЕ ПО E-MAIL/TELEGRAM

Информирование обо всех стадиях рассмотрения или “подвисании” заявки



### ДОСТУП К ИСТОРИИ ВСЕХ ЗАЯВОК

с возможностью поиска по любым данным из заявки (Ф.И.О. исполнителей работ, госномера машин для ввоза и проч.), выгрузки в Excel и печати заявки на фирменном бланке для заявок, требующих бумажной подписи (пожароопасные работы и проч.)



### ОПЕРАТИВНОЕ ДОНЕСЕНИЕ ДО ОХРАНЫ

данных об отзыве заявки или запрете для арендатора на те или иные заявки (например, вывоз товара при неоплате)



### УЧЕТ НАРУШЕНИЙ

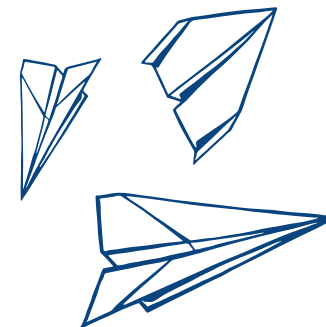
арендатором или подрядчиком Правил ТЦ (позднее открытие, несогласованные работы и проч.)



### ЧАТ С АРЕНДАТОРАМИ

для оперативного ответа на текущие вопросы

# Портал для арендаторов и технических служб ускоряет и упрощает работу Администрации ТЦ и Арендаторов



## ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА



### УЧЕТ ВЫПОЛНЯЕМЫХ ПРОВЕРOK НАРУШЕНИЙ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА

с возможностью назначения арендатору или подрядчику для устранения, контроль сроков устранения, применение штрафных санкций



### КОНТРОЛЬ НАЛИЧИЯ У АРЕНДАТОРА ИЛИ ПОДРЯДЧИКА ПРИКАЗОВ НА ОТВЕТСТВЕННЫХ ЛИЦ

(пожарная безопасность и т.п.), удостоверений для проведения работ и прочих документов, а также сроков их истечения



### АВТОМАТИЧЕСКОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ СОТРУДНИКОВ АРЕНДАТОРА

по итогам прохождения инструктажа для получения пропуска (допуска к работам)



### РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

Размещение для арендатора или подрядчика регламентирующих документов по пожарной безопасности, охране труда, прочих

## ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС



### КАЖДЫЙ ТЦ РАБОТАЕТ КАК ОТДЕЛЬНЫЙ ОБЪЕКТ

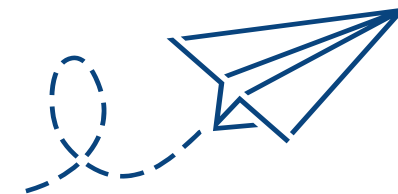
со своими арендаторами, подрядчиками, Администрацией



### ДОСТУП ЦЕНТРАЛЬНОГО ОФИСА КО ВСЕМ ТЦ СЕТИ

при необходимости участие в рассмотрении заявок, получение информации о рассмотрении жалоб, сводные отчеты и аналитика нарушений арендатора или подрядчика

# Портал для арендаторов и технических служб ускоряет и упрощает работу Администрации ТЦ и Арендаторов



## ЭКСПЛУАТАЦИЯ



### ФИКСАЦИЯ НЕПОЛАДОК В ТЦ

и жалоб арендаторов с автоматическим назначением ответственного в зависимости от типа неполадки



### СБОР ПОКАЗАНИЙ СЧЕТЧИКОВ

Сбор с арендаторов показаний счетчиков электроэнергии, водоснабжения



### КОНТРОЛЬ СРОКОВ УСТРАНЕНИЯ НЕПОЛАДОК

ответственными подрядчиками



### УЧЕТ СКЛАДСКИХ ЗАПАСОВ МАТЕРИАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ

и материалов с возможностью идентификации матценности по QR-коду



### ЕЖЕДНЕВНЫЕ ОТЧЕТЫ ПОДРЯДЧИКОВ И СЛУЖБ ТЦ

о состоянии ТЦ, текущих происшествиях и сводная аналитика по ним



### УЧЕТ ОБОРУДОВАНИЯ

Ведение плана-графика ППР, учет проведенных осмотров оборудования



### УЧЕТ КОЛИЧЕСТВА СОТРУДНИКОВ

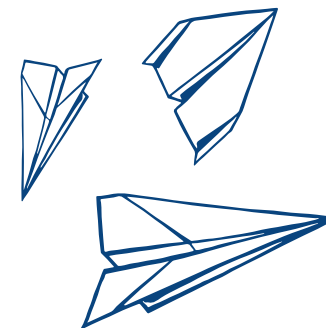
Учет количества сотрудников подрядчика, вышедших на работу



### УЧЕТ ВНУТРЕННИХ ДОКУМЕНТОВ

(инструкций, гарантий на оборудование и т.п.) и контроль сроков их действия

# Портал для арендаторов и технических служб ускоряет и упрощает работу Администрации ТЦ и Арендаторов



## ФИНАНСОВАЯ СЛУЖБА



### СБОР ДАННЫХ О ПРОДАЖАХ

Сбор данных о продажах с арендаторов



### ИНТЕГРАЦИЯ С 1С

При интеграции с 1С: рассылка арендаторам счетов, контроль статуса оплаты и автоматическое ограничение подачи некоторых видов заявок при наличии долгов

## РАБОТА С АРЕНДАТОРАМИ



### СТРАХОВЫЕ ПОЛИСЫ

Контроль наличия необходимых страховых полисов и их своевременного обновления



### НОВОСТИ/ВАКАНСИИ ОТ АРЕНДАТОРОВ

Возможность размещения новостей от арендаторов на главной странице Портала или интеграция с сайтом ТЦ, включая вакансии, промо-акции и проч.



### ОПРОСЫ

Рассылка арендаторам сообщений и опросов



### АКТУАЛЬНЫЕ КОНТАКТЫ

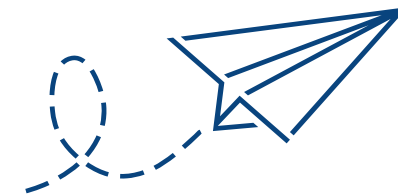
Контроль за обновлением контактных данных арендаторов



### ОБУЧАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ И ВИДЕО

Размещение для арендаторов документов, обучающих видео и прочего

# Портал для арендаторов и технических служб ускоряет и упрощает работу Администрации ТЦ и Арендаторов



## IT-СЛУЖБА



### МОЩНЫЙ КОНСТРУКТОР ПРОЦЕССОВ ТРЦ

Конструктор позволяет настраивать систему под меняющиеся процессы в ТРЦ, не прибегая к помощи разработчика. Настройка шаблонов заявок, печатные формы заявок и уведомлений, пути согласования заявок и информирования заинтересованных лиц и проч.



### ИЕРАРХИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ С РАЗЛИЧНЫМИ ПРАВАМИ

В рамках организации (арендатора или подрядчика) можно создавать иерархию пользователей с различными правами (подача обычных заявок, подача отчетов о товарообороте и прочих), руководитель может быстро отозвать доступ у уволенного сотрудника



### ИМПОРТ В EXCEL

Справочники импортируются из Excel



### НАСТРАИВАЕМЫЕ УРОВНИ ДОСТУПА

Доступ ко всем функциям предоставляется гибко исходя из групп, в состав которых входит пользователь (организация)



### ЭКСПОРТ В EXCEL

Все имеющиеся данные экспортируются в Excel



### ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ

Отслеживает все изменения, сделанные пользователями



# Наши преимущества



## ОПЫТ УСПЕШНОЙ РАБОТЫ

Продуктивно работаем более 10 лет  
с крупнейшими ТЦ Москвы  
и Санкт-Петербурга



## ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД

Индивидуальная система,  
которая учитывает потребности  
конкретного ТЦ



## БЫСТРОЕ ВНЕДРЕНИЕ

Ввод в эксплуатацию системы  
за 40-60 рабочих дней



## ПОЗИТИВНЫЕ ОТЗЫВЫ

Более 96% арендаторов довольны  
нашей системой  
(независимый опрос проведен  
в ТЦ "Галерея" в 2017 году)



## КОНТРОЛЬ НА ВСЕХ ЭТАПАХ

Прозрачность и контроль  
со стороны Администрации центра  
на всех этапах



## ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

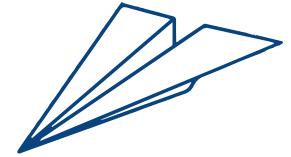
Мы обучим сотрудников  
Администрации эффективно  
пользоваться Порталом



## ОПЕРАТИВНАЯ ПОДДЕРЖКА

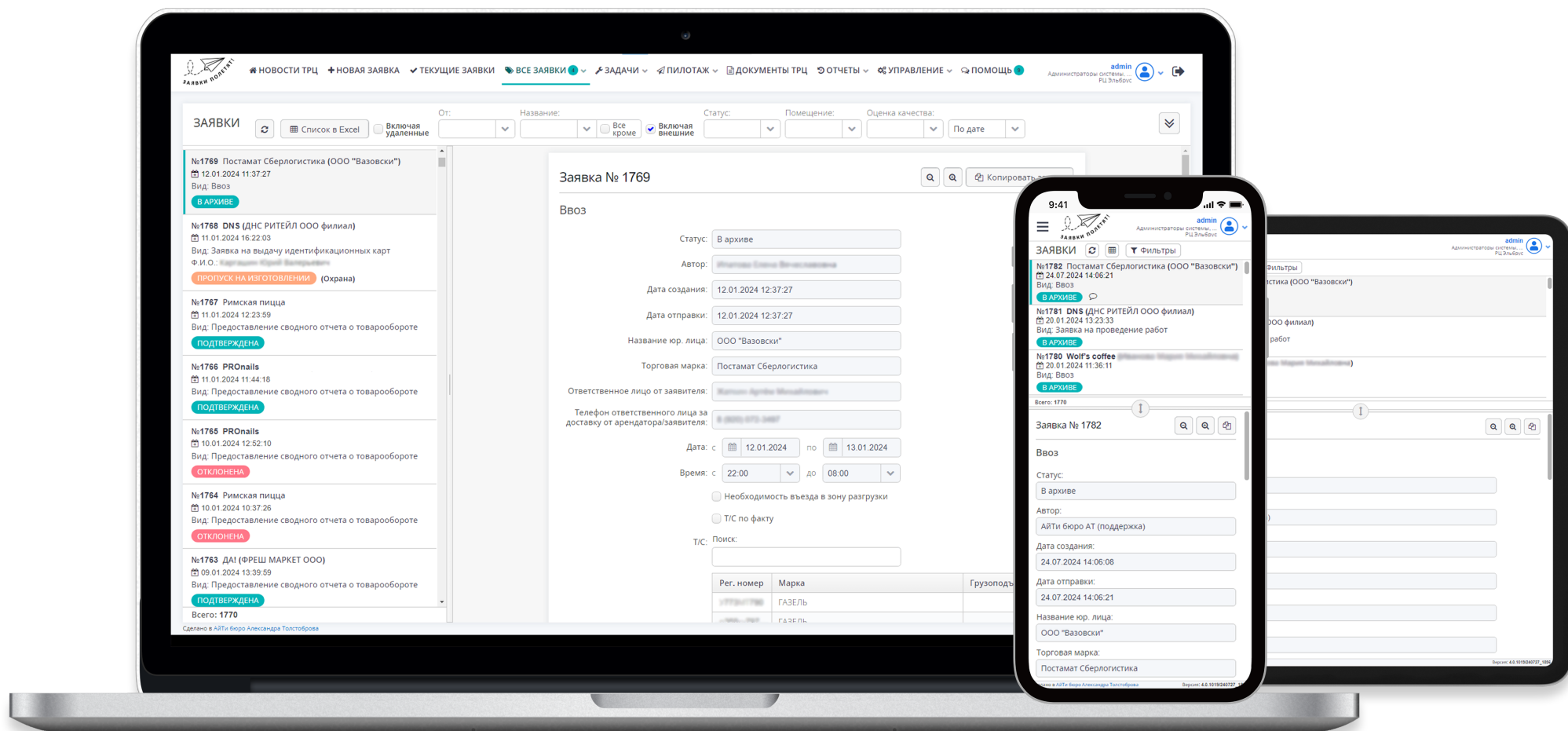
Надежная и оперативная  
поддержка и своевременные  
обновления Портала

## В результате:



- ✓ Скорость подачи и рассмотрения заявки увеличивается в несколько раз
- ✓ Вся информация в одном месте в онлайн-доступе
- ✓ Уменьшение количества конфликтных ситуаций — все действия зафиксированы в системе
- ✓ Вся документация переведена в цифровой формат. Всё под рукой. Больше ничего не теряется, нет необходимости в передаче документов лично
- ✓ Арендаторам проще обновлять информацию о себе, получать рассылку новостей и задавать вопросы в чате

Портал для арендаторов и технических служб работает в браузере и не нуждается в предварительной установке, также работает на мобильных устройствах и планшетах, и даже через Telegram!



# СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

*АйТи Бюро Александра Толстоброва*

 +7 (903) 508-19-82

 <https://itbrat.ru/>

 [at@itbrat.ru](mailto:at@itbrat.ru)

